

NACIONALINĖS VISUOMENĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS LABORATORIJOS KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAUS NUOSTATAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos (toliau – Laboratorija) Klientų aptarnavimo skyriaus (toliau – skyrius) nuostatai nustato šio skyriaus uždavinius, darbuotojų teises, pareigas ir atsakomybes.
2. Skyrius yra Laboratorijos struktūrinis padalinys, tiesiogiai pavaldus ir atskaitingas Laboratorijos direktoriui.
3. Skyriui vadovauja skyriaus vedėjas, skiriamas konkurso tvarka.
4. Skyrius savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Laboratorijos direktoriaus įsakymais, Laboratorijos nuostatais, Laboratorijos darbo reglamentu, Laboratorijos vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais teisės aktais ir šiais nuostatais.

II SKYRIUS UŽDAVINIAI

5. Skyriaus uždaviniai:
 - 5.1. užtikrinti veiksmingas, aukštos kokybės ir laiku atliekamas paslaugas;
 - 5.2. užtikrinti gerą profesinę patirtį;
 - 5.3. užtikrinti optimaliausią užsakovų pareikštų pageidavimų ir lūkesčių vykdymą;
 - 5.4. formuoti teigiamą Laboratorijos įvaizdį visuomenėje.

III SKYRIUS TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖS

6. Skyriaus darbuotojų teisės:
 - 6.1. teikti pasiūlymus, susijusius su skyriaus funkcijų vykdymu;
 - 6.2. gauti skyriaus funkcijoms vykdyti visą būtiną informaciją ir dokumentus iš Laboratorijos administracijos, kitų Laboratorijos struktūrinių padalinių vedėjų bei darbuotojų;
 - 6.3. tobulinti profesinę kvalifikaciją;
 - 6.4. dirbti tinkamomis, saugiomis ir sveikatai nekenksmingomis darbo sąlygomis;
 - 6.5. naudotis kitomis teisės aktų nustatytais teisėmis.
 7. Skyriaus darbuotojų pareigos:
 - 7.1. užtikrinti skyriaus nuostatuose nurodytų funkcijų vykdymą;
 - 7.2. užtikrinti funkcijų vykdymo metu gautos informacijos konfidencialumą;
 - 7.3. užtikrinti nešališkumą vykdant pareigas, siekiant išvengti galimo interesų konflikto;
 8. Skyriaus darbuotojų atsakomybės:
 - 8.1. Už funkcijų ir pareigų nevykdymą bei netinkamą jų vykdymą skyriaus darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.
-