

Informaciją apie tyrimų rezultatus telefonu teikia tik Klientų aptarnavimo skyrius NVSPL nustatyta tvarka.

Telefonu klientas (*fizinis asmuo*) *identifikacijai privalo nurodyti:*

1. kortelėje įrašytą mėginio numerį¹;
2. savo vardą, pavardę;
3. asmens kodą.

Juridinis asmuo identifikacijai nurodo:

1. mėginio numerį;
2. juridinio vieneto pavadinimą;
3. asmens pristačiusio mėginį tyrimui vardą ir pavardę.

Priimant mėginį ir klientui pageidaujant, registracijos žurnale gali būti pažymima kam dar be mėginio savininko gali būti teikiamas atsakymas, tokiu atveju asmuo skambindamas telefonu identifikacijai nurodo:

1. mėginio registracijos numerį;
2. mėginio savininko vardą, pavardę;
3. asmens kodą;
4. savo asmens duomenis (vardą ir pavardę).

Jei mėginio priėmimo metu mėginio savininkas trečiųjų asmenų nenurodo, atsakymas gali būti teikiamas tik mėginio savininkui.

Asmenims mėginį pridavusiems anonimiškai atsakymai telefonu neteikiami išskyrus faktinę aplinkybę ar tyrimas yra baigtas. Tokiai informacijai suteikti asmuo nurodo mėginio registracijos numerį.

Tarpiniai tyrimo rezultatai teikiami tik gydymo įstaigoms.

¹ Pateikto Laboratorijai mėginio registracijos numeris įrašomas klientui išduodamoje kortelėje.